



Region Örebro län

# Gemensam nämnd för företagshälsovård samt tolk- och översättarservice

Den 6 februari



# Besluts-, meddelande- och anmälningsärenden

Ärendetyp	Ärende	Föredragande
Beslutsärende	Verksamhetsberättelse 2023	Philip Larsson, verksamhetscontroller Petra Lind, ekonom
Beslutsärende	Attestliggare 2024	Caroline Balkstedt, förvaltningschef
Anmälningsärenden	Periodrapport för oktober och november	Petra Lind, ekonom
Anmälningsärenden	Anmälan av delegationsbeslut, avtal med privata kunder	Caroline Balkstedt, förvaltningschef



# Informationsärenden

Ärende	Föredragande
Aktuellt nu	Caroline Balkstedt, förvaltningschef Robert Kaivanto, områdeschef Malin Sandberg, områdeschef
Framgångsrika exempel på förebyggande företagshälsovård	Aino Husa, beteendevetare

# Beslutsärenden

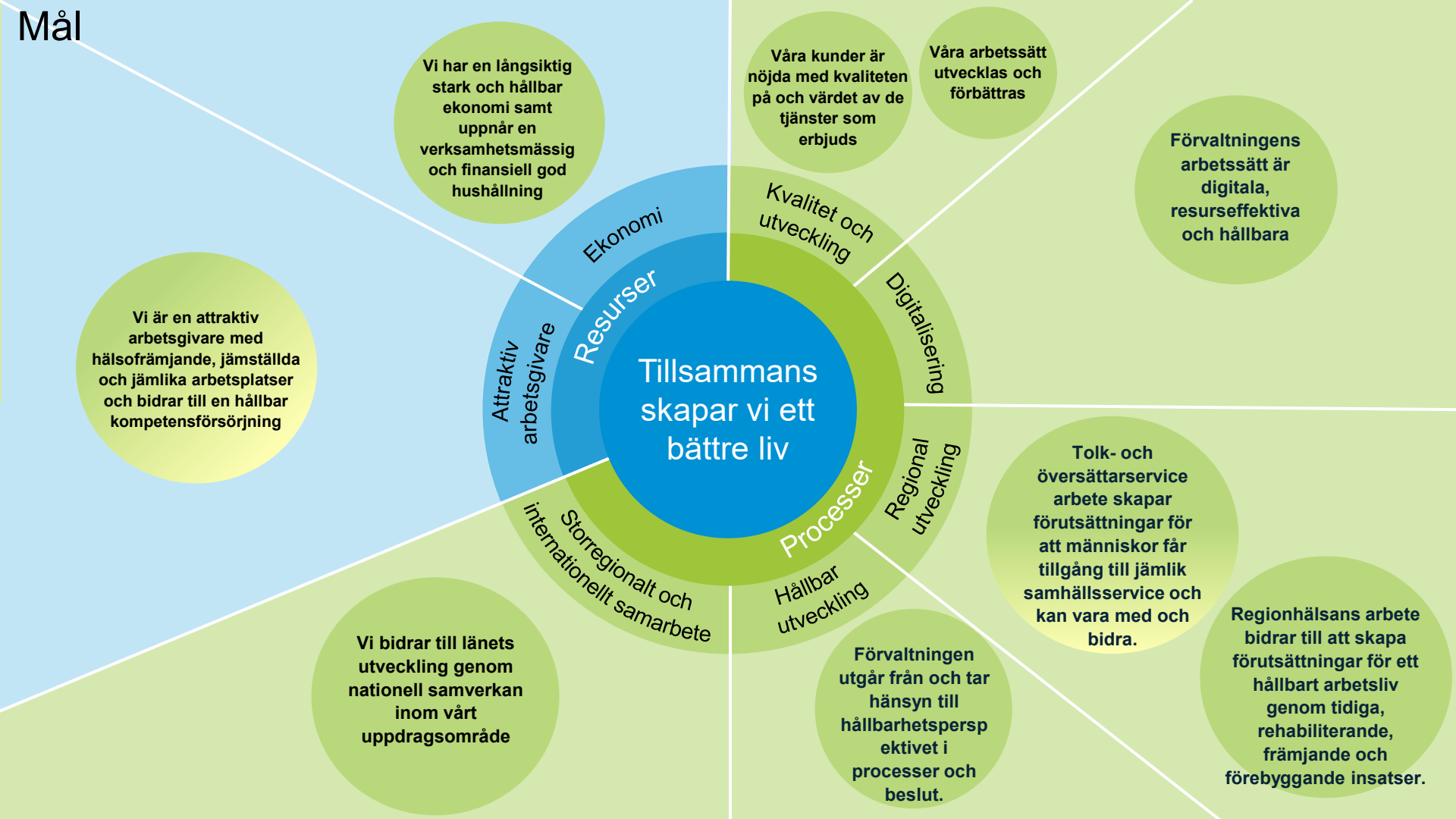
# Verksamhetsberättelse 2023

Philip Larsson, verksamhetscontroller

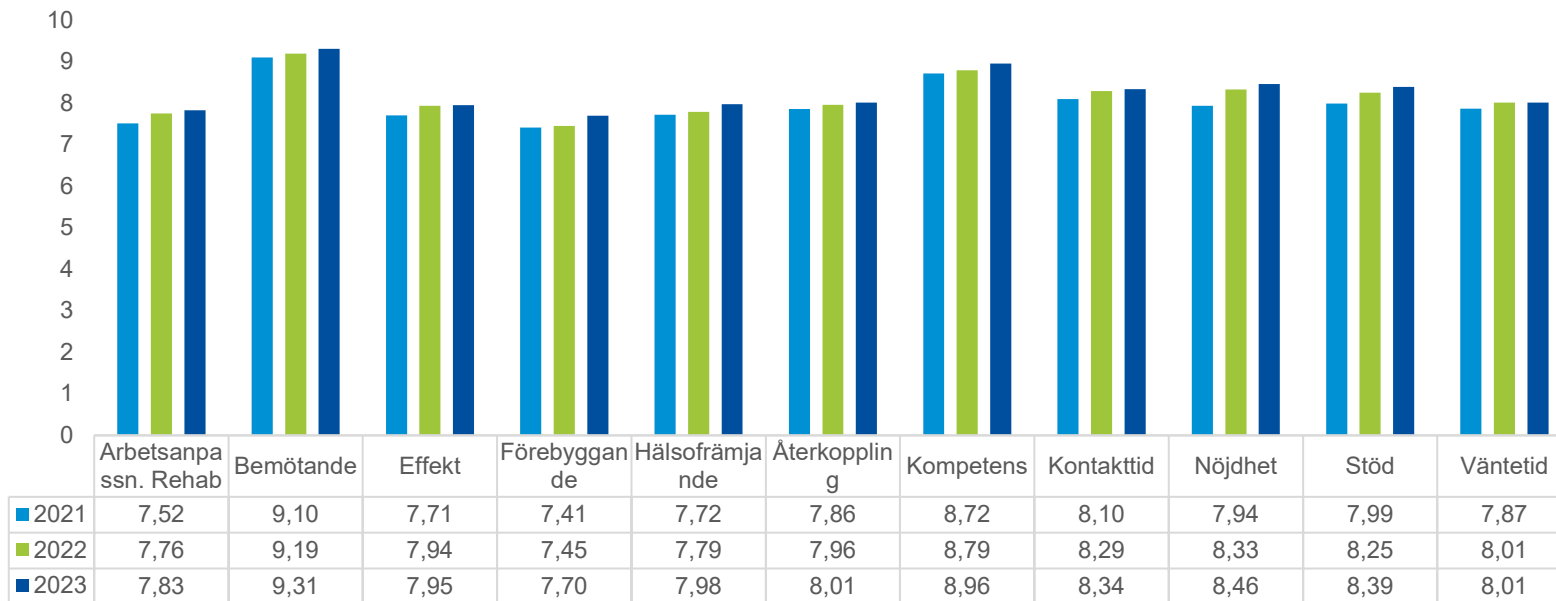
Petra Lind, ekonom

# Väsentliga händelser

- Arbete för ekonomi i balans
  - Mål uppfyllt,
  - Arbete för att hålla nere kostnadsutveckling 2024
- Osäker omvärld
  - Förändrat tolkbehov.
  - Regionhälsan: inte definierande men oro bland medarbetare dels utifrån konflikt dels ekonomiskt läge.
  - Arbetet med säkerhet och beredskap mer prioriterad fråga som påbörjats under 2023 och kommer fortsätta under 2024
- Nytt verksamhetssystem för Tolk- och översättarservice



# Nöjd kund index (NKI) ska motsvara eller vara högre än föregående år - Regionhälsan

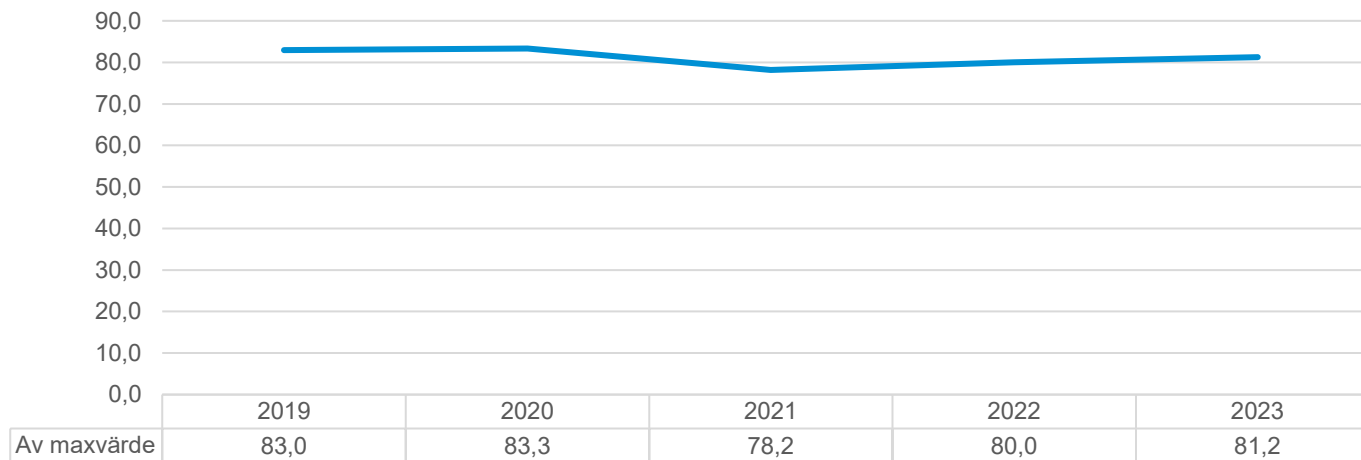




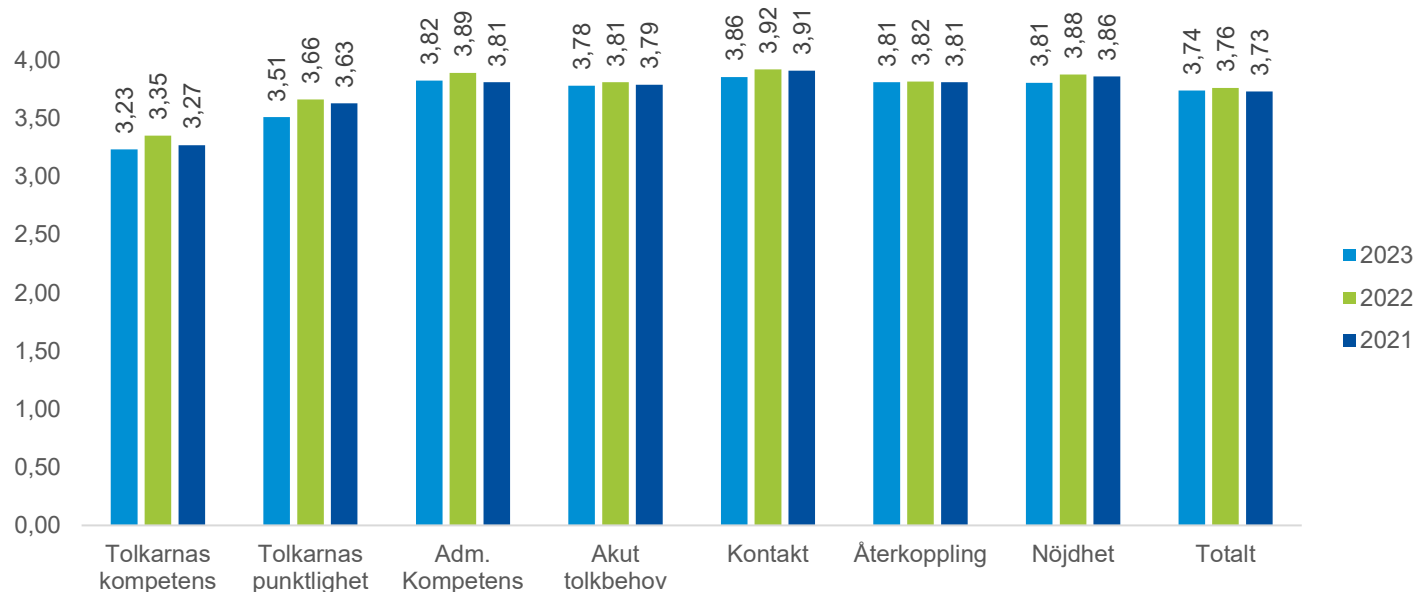


# Nöjd kund index (NKI) ska motsvara eller vara högre än föregående år - Regionhälsan

Andel av maxvärde



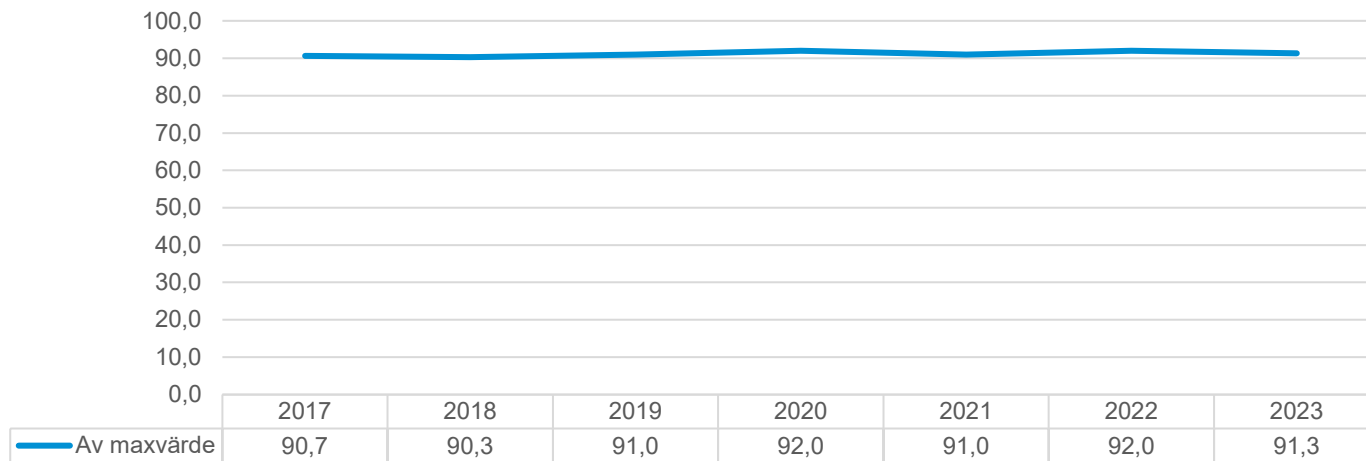
## Nöjd kund index (NKI) ska motsvara eller vara högre än föregående år – Tolkförmedling





# Nöjd kund index (NKI) ska motsvara eller vara högre än föregående år – TÖS

Andel av maxvärde



## Våra arbetssätt utvecklas och förbättras

- Externrevision genomförd inom båda verksamhetsområdena utan avvikelser
- Samverkan och ansvarsfördelning mellan nära vård och Regionhälsan kring individärenden

## Förvaltningens arbetssätt är digitala, resurseffektiva och hållbara

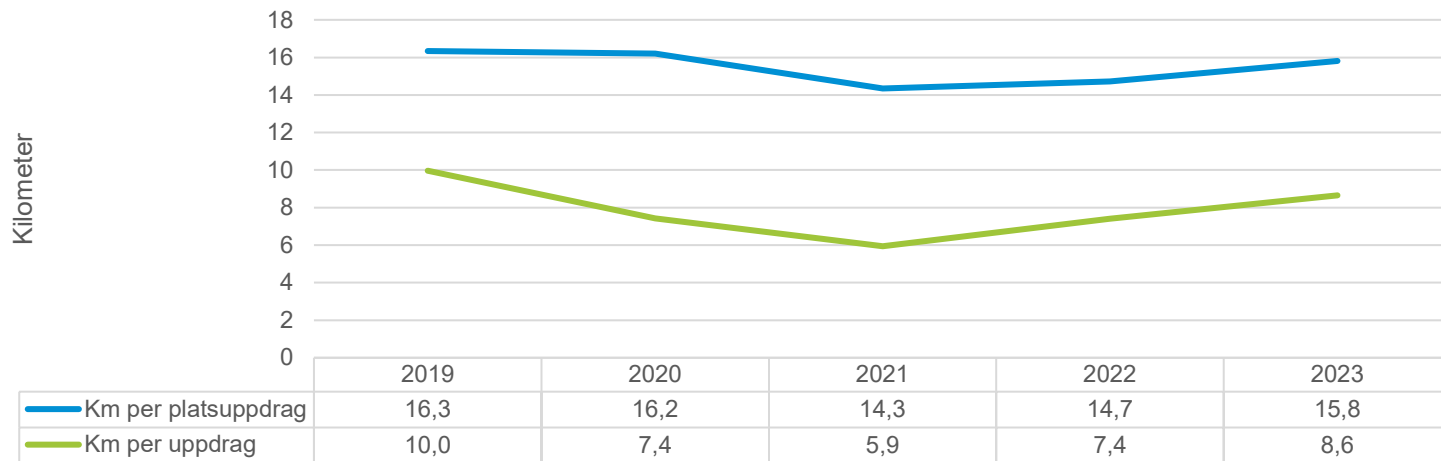
- Arbete med digital kontakt och digitala tjänster inom Regionhälsan
- Ökat inflöde av tolkbeställningar digitalt
- God digital kompetens i verksamhetsnära system (J4 och Taqs Web).

## Förvaltningen utgår från och tar hänsyn till hållbarhetsperspektivet i processer och beslut.

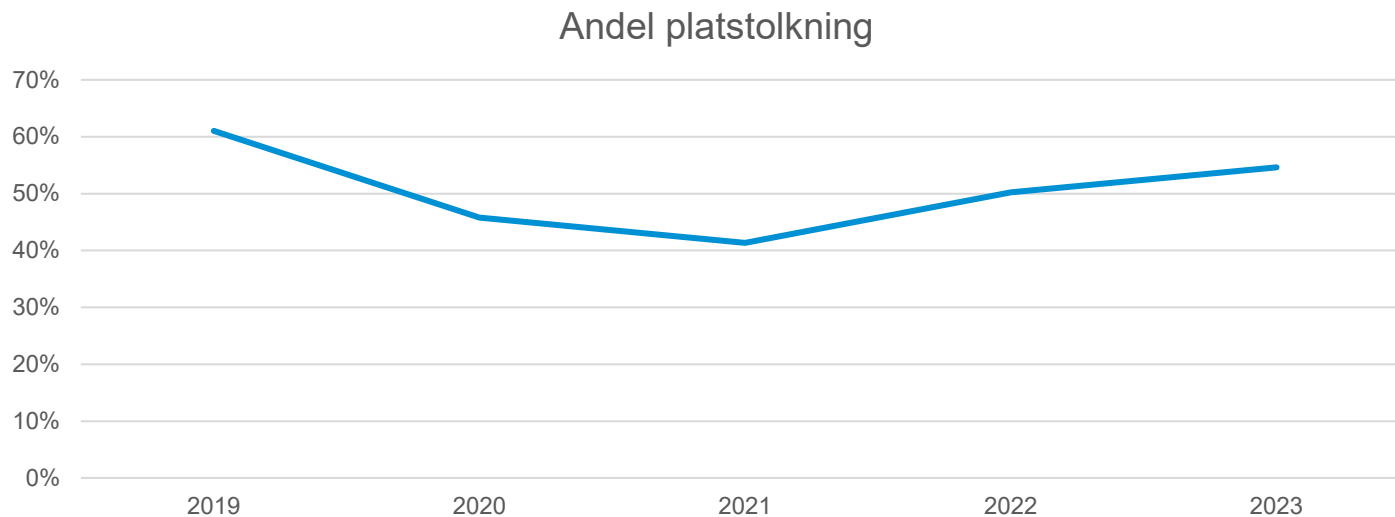
- Arbete enligt implementeringsplan, 2023 fokus:
  - Leverantörstrohet och upphandling– utbildning/ information till samtliga medarbetare om upphandling
  - klimatpåverkan från livsmedel – information vid två tillfällen i månadsbrev.
- Ökat resande i samband med tolkuppdrag mellan 2022 och 2023
  - Ökning med 7,5 procent.
  - 14,7 → 15,8 kilometer per uppdrag.

# Resande per uppdrag

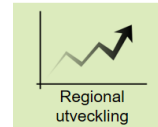
Resande per uppdrag (i km)



# Förändring av andel platstolkning





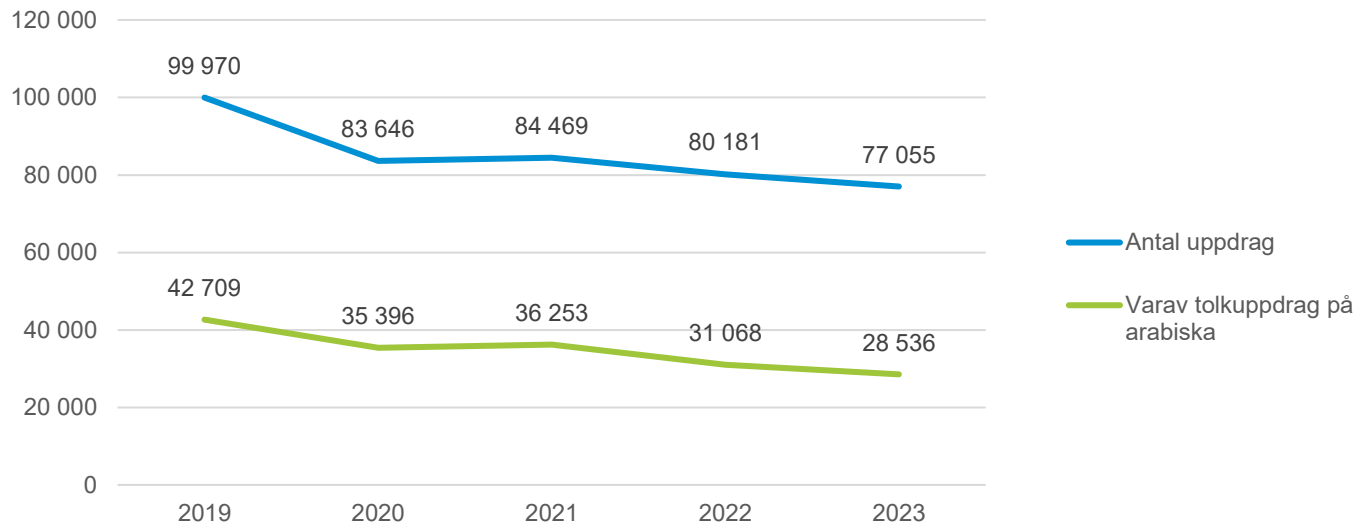


## **Tolk- och översättarservice arbete skapar förutsättningar för att människor får tillgång till jämlik samhällsservice och kan vara med och bidra.**

- Andelen tillsatta uppdrag har ökat från 99,1% 2022 till 99,4% 2023.
- 487 ej tillsatta uppdrag till följd av tolkbrist.
- Tillsättningsgraden bland de tio vanligaste språken var 99,8% 2023. Språk där efterfrågan är mindre är även tillsättningsgraden lägre.



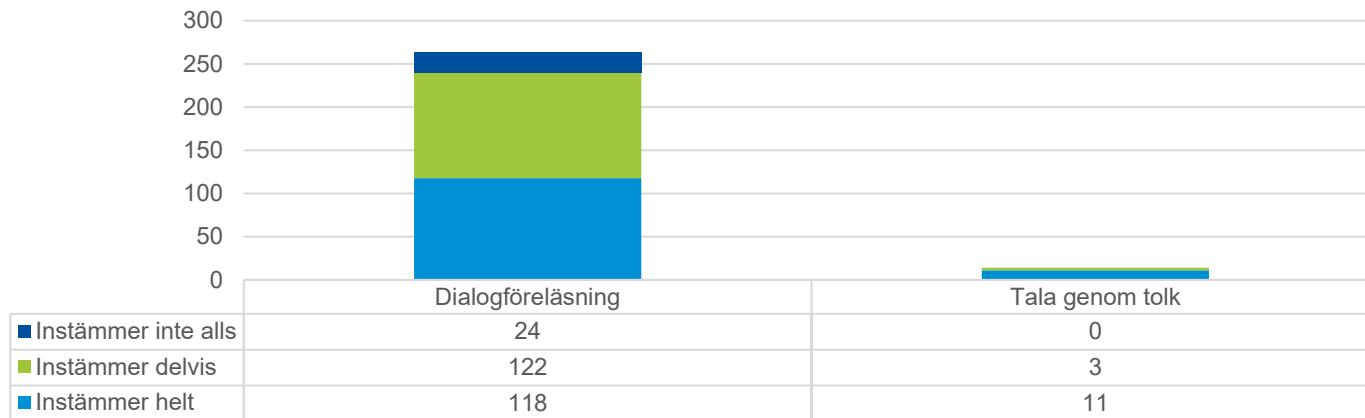
# Förändring av tolkuppdrag



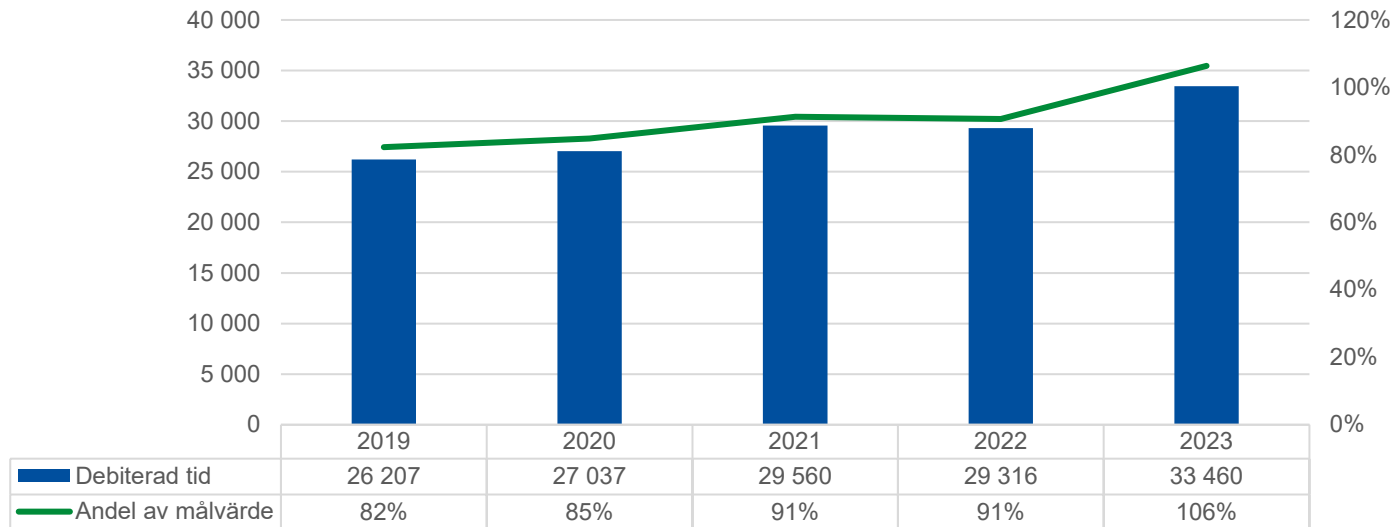


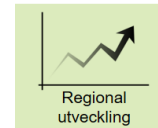
## Deltagare vid utbildningen Tala genom tolk/ Dialogföreläsningar upplever att de har bättre förutsättningar att tillhandahålla likvärdig service efter genomförd utbildning

Jag kommer att ha nytta av det jag har lärt mig på föreläsningen i  
mitt arbete

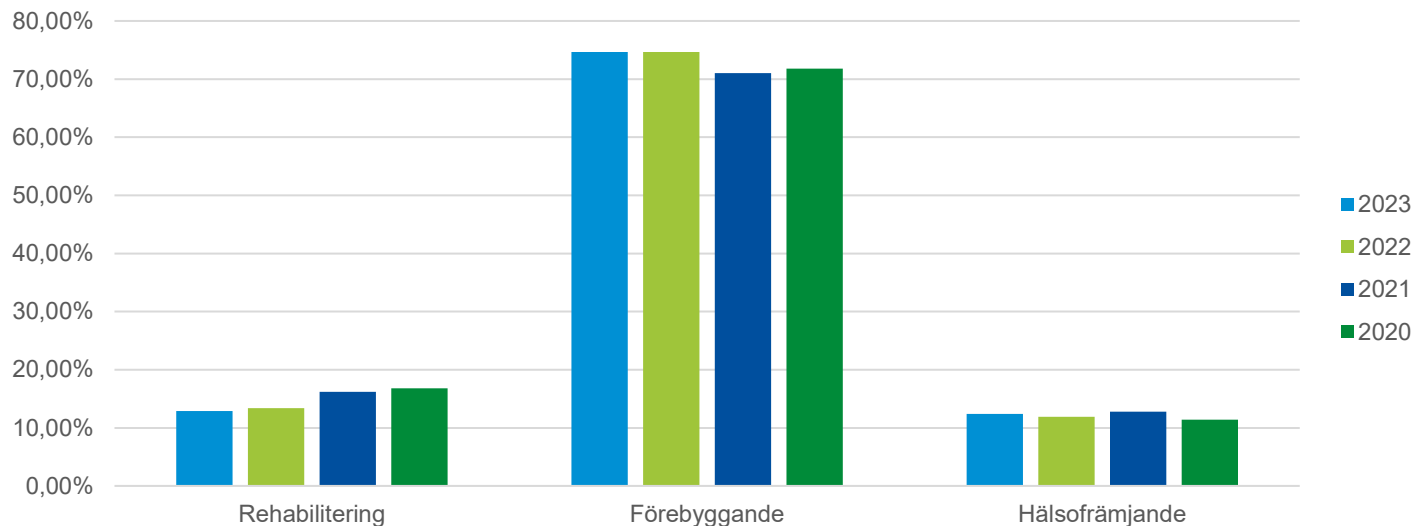


# Levererad tid från Regionhälsan



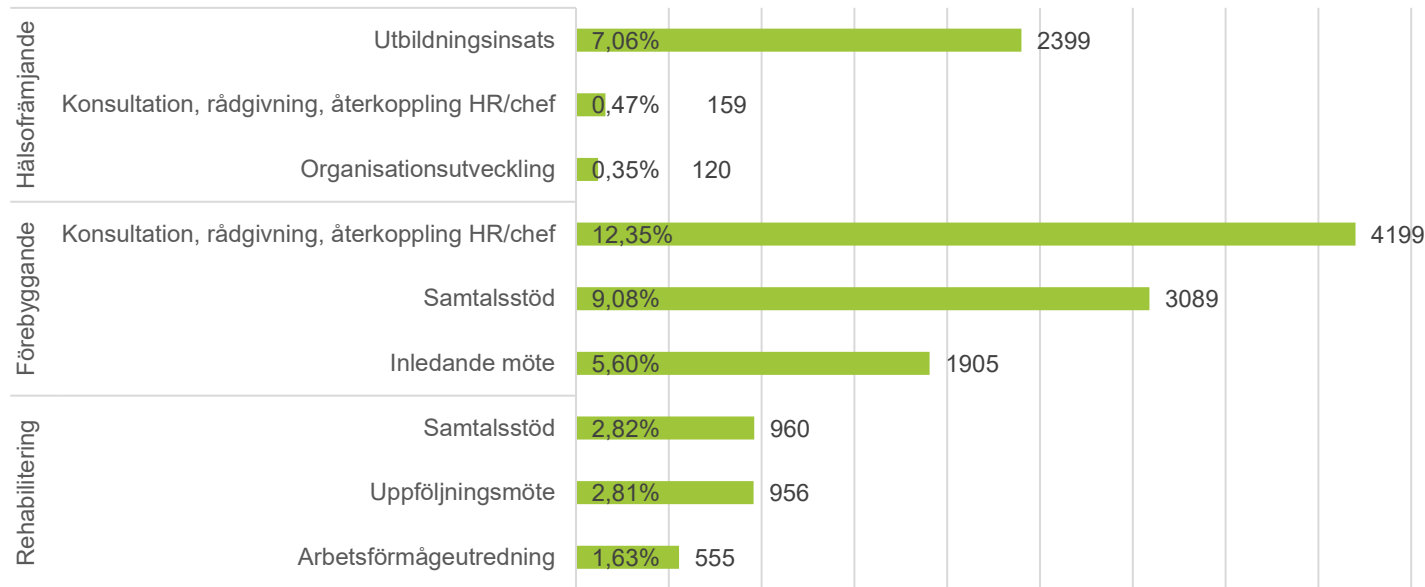


# Regionhälsans kunder har ett minskat behov av rehabiliterande insatser.





# Fördelning av tjänster per kategori 2023





## Förvaltningen bidrar till länets utveckling genom nationell samverkan inom förvaltningens uppdragsområden

- Deltagande i branschorganisationer
  - K2, Sveriges företagshälsor
  - Tolkservicerådet
- Utbyte med Borlänge tolkförmedling
- Inlett utbyte med Region Gävleborgs Regionhälsa.
- Deltagande i forskningsprojekt om digitala tjänster till kunder för riskbruksbeteenden med KI.

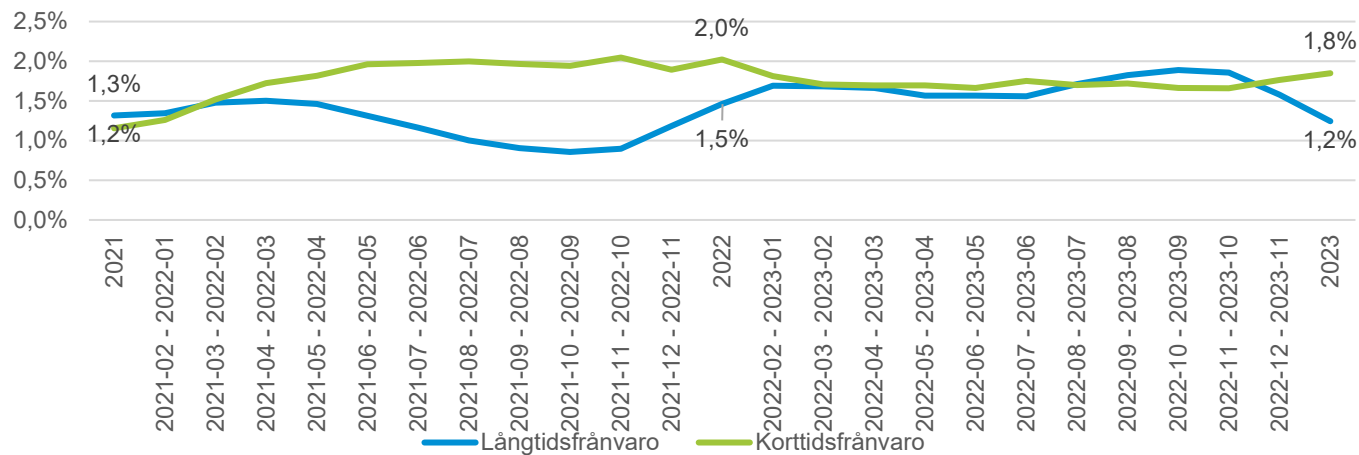
# Attraktiv arbetsgivare

- Arbete skett utifrån resultat från OSA-enkät hösten 2022.
  - Ny mätning genomförs under januari 2024.
- Arbete med värdegrund sker löpande. Moduler går igenom inom respektive område efterhand.
  - Fokus på tvärprofessionellt samarbete
  - Informeras återkommande i månadsbrev
- Ingen personalomsättning externt.
- Frisktalet har sjunkit från 46 procent till 44 procent



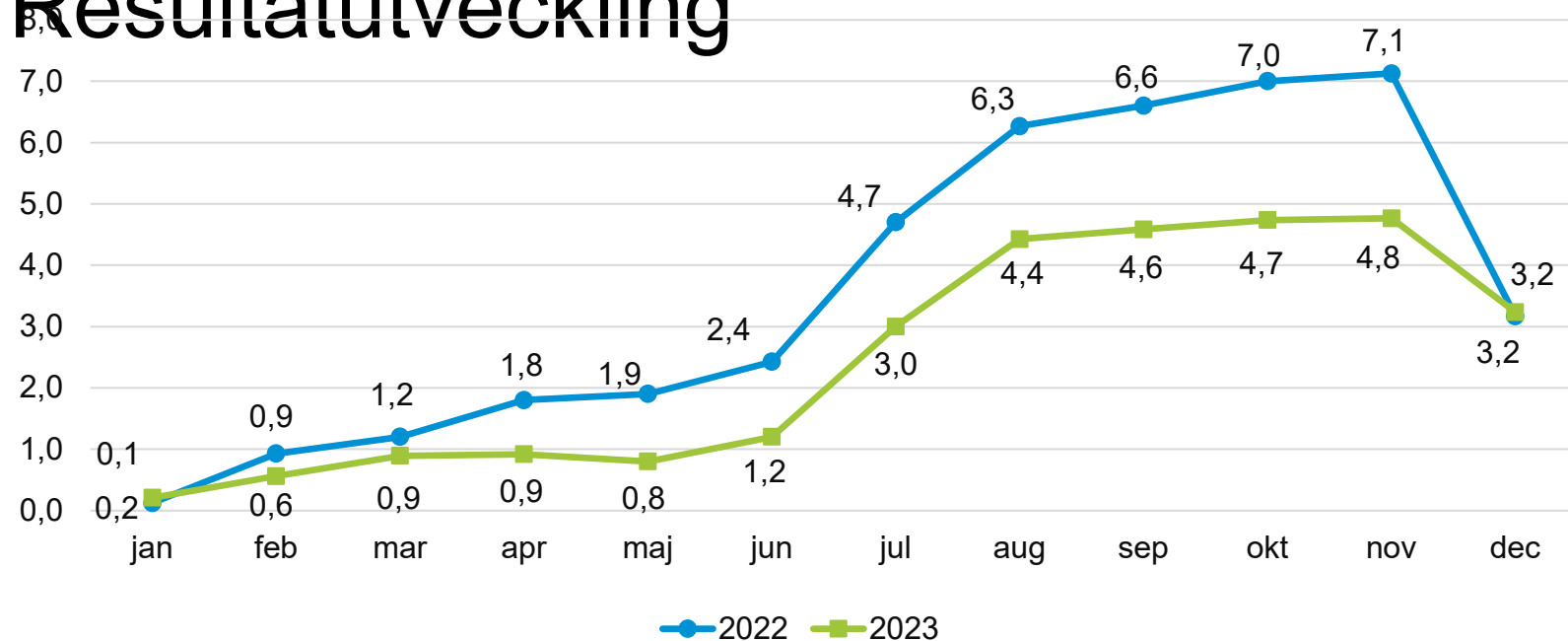


# Sjukfrånvaro



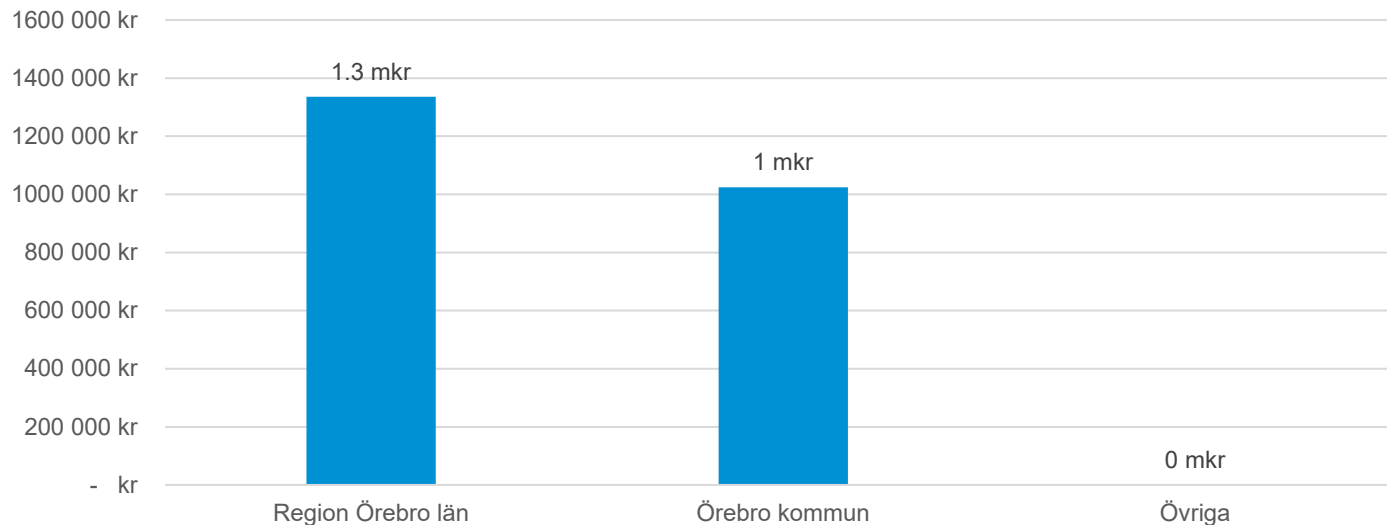


# Resultatutveckling





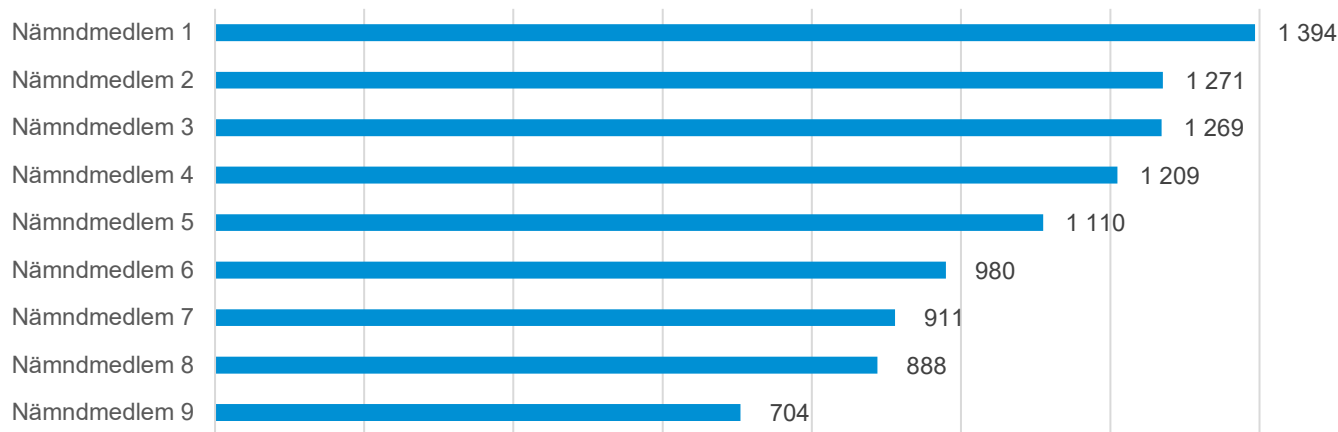
# Nyttjade av Regionhälsan – fördelning av överskott





# Kostnad per timme företagshälsa efter återföring av medel

Kostnad per timme efter återbetalning





# Bokslut 2023

	Företagshälsa och tolkförmedling	Regionhälsan	Tolk- och översättarservice
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Övriga intäkter	113,7	45,1	68,6
<b>Summa intäkter</b>	<b>113,7</b>	<b>45,1</b>	<b>68,6</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Personalkostnader	-91,7	-30,6	-61,1
Övriga kostnader	-18,8	-13,2	-5,6
<b>Summa kostnader</b>	<b>-110,5</b>	<b>-43,8</b>	<b>-66,7</b>
<b>Resultat</b>	<b>3,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>

# Intern styrning och kontroll (ISK)

Status	Område	Åtgärd
Avslutad	HR	Varje chef ska säkerställa att arbetsmiljöarbete sker enligt fördelade arbetsmiljöuppgifter genom att årligen följa upp arbetsmiljöarbetet, planera för åtgärder och rapportera/redovisa till den som fördelat arbetsmiljöuppgifterna.
Avslutad	HR	Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.
Avslutad	Ekonomi	Information och utbildningsinsatser riktat till ekonomer och ekonomiadministratörer.
Avslutad	Ekonomi	Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet
Avslutad	Informations-säkerhet	Säkerställ ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete med användande av de resurser som i prioritering i förhållande till andra angelägna verksamheter, kan anslås. All berörd personal ska ha god kunskap om och medverka till att följa regelverk för informationssäkerhet, att informationsklassa och riskbedöma vid inköp, upphandling och förändring som kan påverka informationssäkerheten.

# Intern styrning och kontroll (ISK) forts.

Status	Område	Åtgärd
Avslutad	Informations säkerhet	Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som innehåller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklassning.
Avslutad	Informations-säkerhet	Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.
Avslutad	Kvalitet och utveckling	Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.
Avslutad	Kvalitet och utveckling	Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.



# Förslag till beslut

- Gemensam nämnd för företagshälsovård sam tolk- och översättarservice beslutar att godkänna verksamhetsberättelse 2023 för gemensam nämnd för Företagshälsovård samt tolk- och översättarservice.



# Dags för kaffe!



# Attestliggare

Caroline Balkstedt, Förvaltningschef

# Bakgrund

- Attestliggaren anger rätten att attestera fakturor som påverkar nämndens ekonomi.
- Attestliggaren ser i huvudsak ut som tidigare år.
- Tillägget för 2024 är ett förtydligande att Regionservice ges rätt att ändra delegater för personal inom Regionservice.



# Förslag till beslut

- Den gemensamma nämnden för företagshälsovård samt tolk- och översättarservice beslutar
- att fastställa attestliggare för gemensam nämnd för företagshälsovård samt tolk- och översättarservice för 2024,
- att godkänna att automatisk kontroll- och beslutsattest sker för elektroniska beställningar i ekonomisystemet (Raindance), Marknadsplats,
- att delegera till förvaltningschef att besluta om - beloppsgränser för automatiska attester - att fastställa kompletterande internkontrollåtgärder i del fall automatisk attest tillämpas - andra erforderliga förändringar av attesträtter fram till nästa beslut om attestliggare, samt
- att delegera till chef för ekonomiavdelningen, Regionservice, att besluta om förändringar i attestliggaren avseende personal inom Regionservice.

# Periodrapport för oktober och november

Petra Lind, ekonom

# Anmälan av delegationsbeslut – undertecknande av avtal

Caroline Balkstedt

Aktuellt nu

# Aktuellt

## Företagshälsa och tolkförmedling

Caroline Balkstedt, förvaltningschef

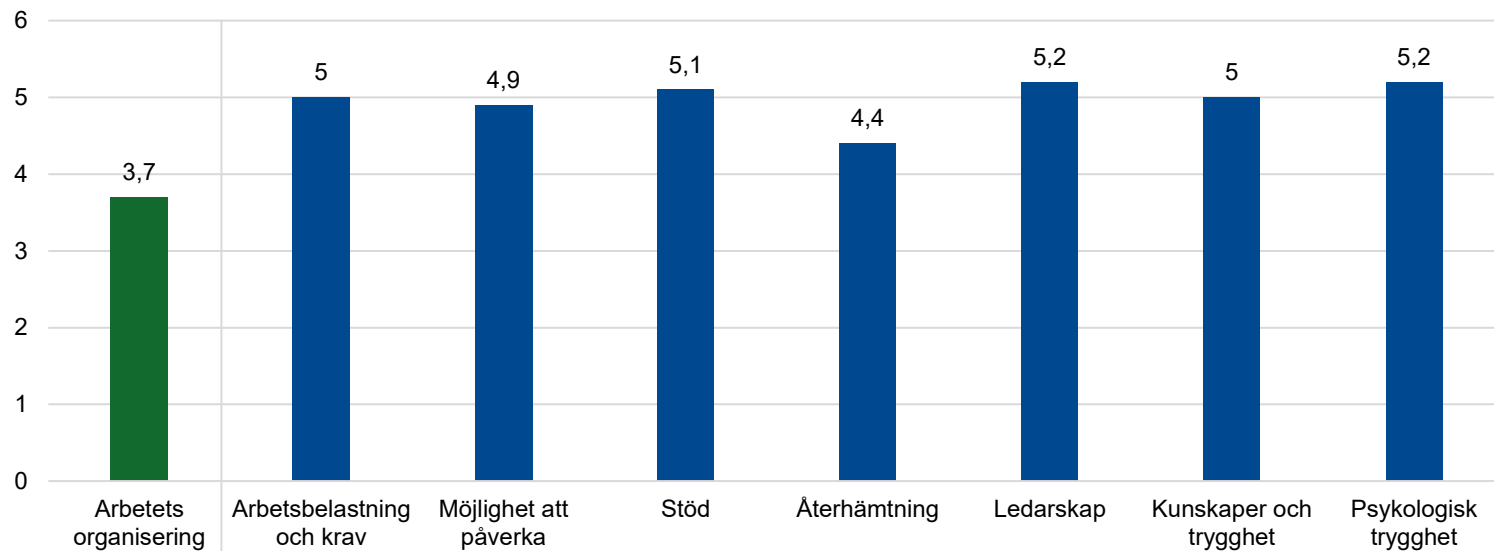


# Aktuellt nu

- Arbete för ekonomi i balans
- Samverkan med Gävleborg
- Uppdatering av överenskommelser med nämndmedlemmar inom Regionhälsan
- Förordnande av chefer inom områdena
- Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)
- Enkät organisatorisk och social arbetsmiljö

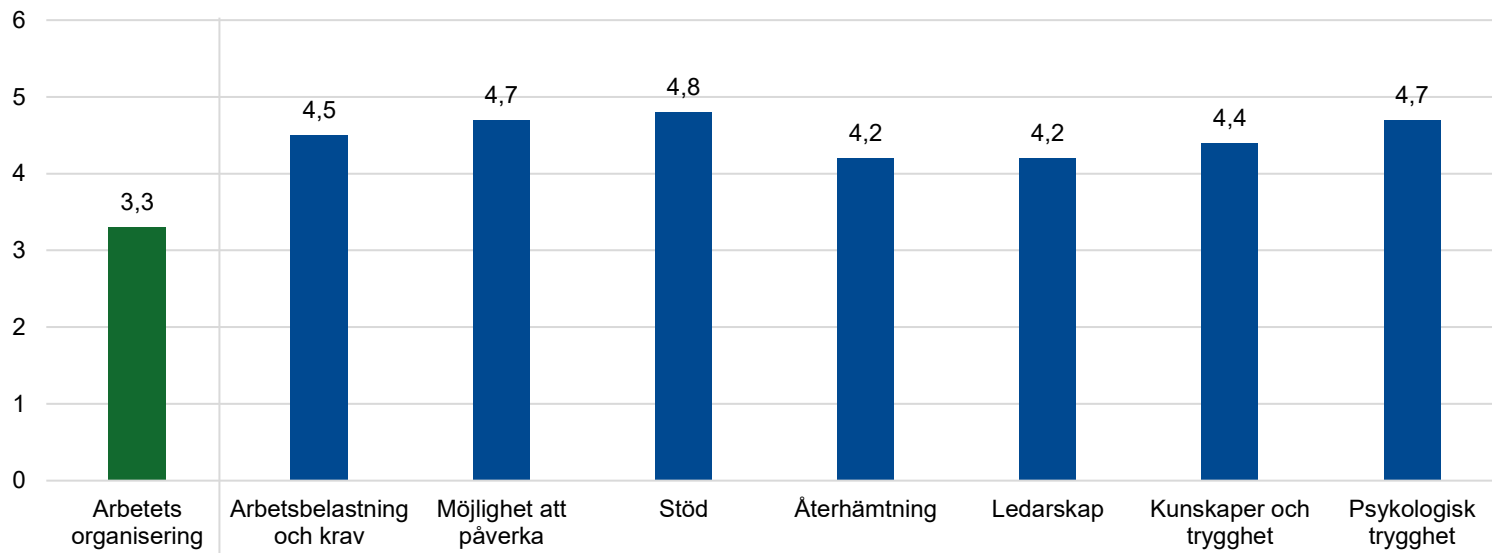


# Resultat 2024 - Ledningsgrupp



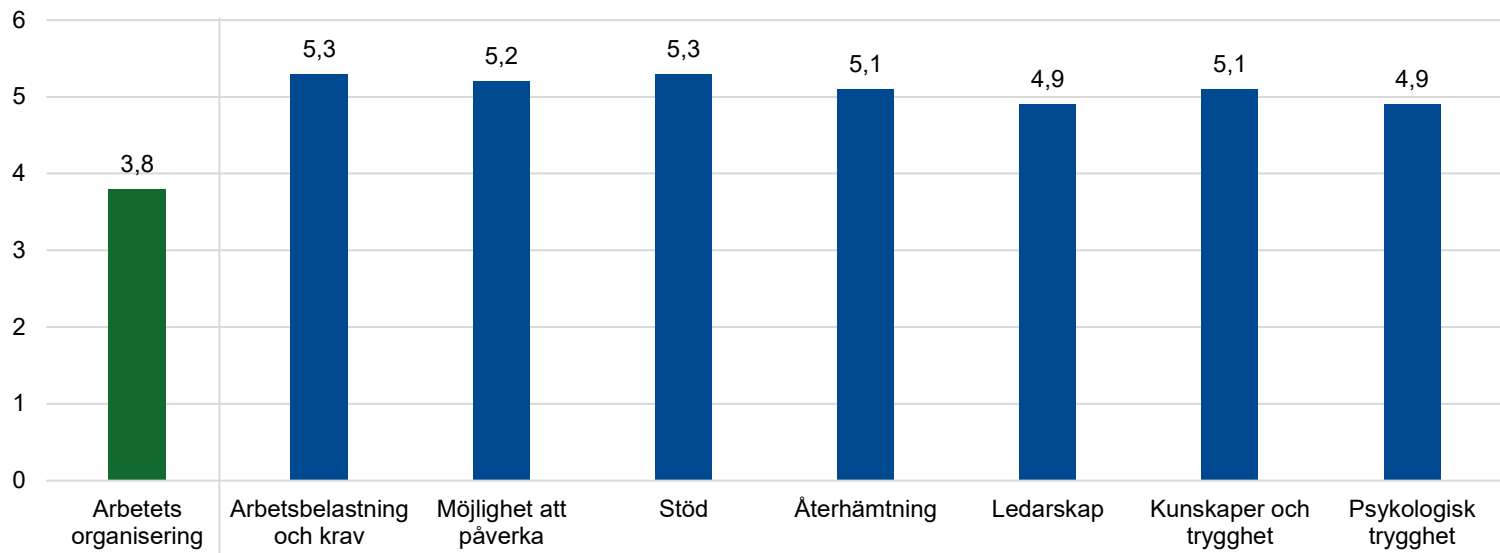


# Resultat 2024 - Regionhälsan





# Resultat 2024 – Tolk- och översättarservice



# Aktuellt

## Tolk- och översättarservice

Robert Kaivanto, områdeschef

# Aktuellt nu

- Fortsatt utveckling av bokningssystem
- Jobba med resultat från enkäter
- Medarbetarsamtal
- Tolkträff
- Godkänd externrevision FR2000
- Samverkan med Borlänge kommuns tolkförmedling
- Ekonomi



Region Örebro län

# Aktuellt

# Regionhälsan

Malin Sandberg, områdeschef

# Aktuellt nu

- Rekrytering företagssköterska
- Jobba med resultat från enkäter, OSA samt NKI
- Medarbetarsamtal
- Samverkan Primärvården
- Samverkan psykiatri
- Samlokalisering i Karlskoga
- Forskningsprojekt teamsamverkan
- Film för att uppmärksamma MYNAKS riktlinjer





Region Örebro län

# Avslutning

Caroline Balkstedt



Tack för det här mötet!